

Trainerprofil & Vita



Meine Passion: Führungskräfte, Teams & Organisationen zu optimaler Kommunikation zu führen, die auch in herausfordernden Situationen performt!

Meine Mission: Sinn entdecken – für Einzelpersonen, Teams und ganze Organisationen: Für WAS GENAU arbeiten wir, wem helfen wir wirklich und warum?

Mein Fokus: Seminare, Workshops, Keynotes, Supervision, Trainings, Mediationen, Einzelcoachings.

Meine Vision: Menschen und Organisationen entwickeln, die wissen was sie tun und warum: Spiritualität im Unternehmen führt zu sinnvollem, erfülltem Tun. Freude und Liebe an meiner konkreten Arbeit!

Mein Name: Volker Hubertus Rupp

Psychologischer Berater, Coach und Trainer (seit 2004)

- Geboren 08. Oktober 1963 in Freiburg im Breisgau
- Mit Ehefrau in München lebend

Ausbildung

Nach Ausbildung in der Psychiatrie (ab 1984) und Abitur (1992) Studium Theologie, Altphilologie und Religionspädagogik in München (1993---1999) mit drei mehrmonatigen Auslandsaufenthalten (USA, San Jose und Santa Clara, CAL; Waverly / Columbus, OH; Italien, Padua). Fremdsprachenkenntnisse: englisch fließend in Wort und Schrift, italienisch gute Grundkenntnisse; alle klassischen Alt Sprachen.

Erfahrungen in Industrie und Dienstleistung

Langjährige Management- und Führungserfahrung in angestellter und leitender Position in Industrie und Beratung in den Bereichen Marketing, Sales und Kommunikation, Coaching & Training von Mitarbeitern und Partnern.

Seminartätigkeit zu den Themen:

- Teamentwicklung
- Selbstmanagement & emotionale Intelligenz
- Kommunikation
- Lebensfreude, emotionale Balance
- Sales

- Konfliktmanagement
- Ressourcen checken & wecken
- Effektiv im Job
- Soft Skills
- Selbstsicherheit und -wirksamkeit
- Deutsch als Fremdsprache, Englisch bis C1
- MS Office u.a.

Qualifikationen

- Logotherapie nach Viktor Emil Frankl
- Systemische Beratung (Steve de Shazer)
- Gewaltfreie Kommunikation (GFK) nach Rosenberg
- Tipping-Methode "Radikale Vergebung"
- Voice-Dialogue
- Management Training (Frank Arnold)
- Microsoft Certified Professional (MCP, 70-122)
- Systemische Familienaufstellung nach Hellinger
- Business Factory MasterClass Köln
- Heilpraktiker für Psychotherapie (Studiengemeinschaft Darmstadt)
- Transformationstherapie nach Robert Betz
- The Work nach Byron Katie

Mein Dienstleistungsportfolio

Motivation. Kommunikation. Sinn.

Die niedrigste Schwelle aus allen Formaten, die ich Ihnen biete, sind (wieder) motivierte Mitarbeiter, die mit Spaß und Passion bei der Sache sind.

Die nächste Schwelle ist Kommunikation, die in Konflikten zu konstruktiven Ergebnissen führt, Spaß macht und die wichtigste Kontaktschwelle überhaupt optimiert: Die zwischen Ihrem Mitarbeiter und Ihrem Kunden!

Die höchste Schwelle, die wir gemeinsam überschreiten, ist dann der SINN: Am Sonntagabend so richtig auf den Montagmorgen freuen, weil ich weiß, warum ich das tue, was ich tue!



Herausforderungen

Laut einer GALLUP Studie sind nur noch 13% der Mitarbeiter in einem deutschen Unternehmen wirklich mit dem Herzen bei der Arbeit! 20 - 25% arbeiten passiv-aggressiv, also praktisch GEGEN die eigene Firma.

Leistung bringt Ihr Mitarbeiter wieder, wenn er einen übergeordneten Sinn in seiner Tätigkeit sieht. Wenn er wieder motiviert an seine Arbeit geht, weil er weiß, warum und wie er das am besten tut: Weil seine SOFT SKILLS optimal entwickelt wurden!



120% Leistung mit Leidenschaft!

Ich verbinde Kommunikation mit Motivation und SINN. Ohne SINN arbeitet niemand wirklich effektiv und bringt die Leistung, die Sie wollen! Deswegen suche ich mit Ihren Mitarbeitern oder Führungskräften nach dem übergeordneten SINN in Ihrer Tätigkeit (das hat JEDER Job!), verbinden das mit Kommunikation und Motivation und haben eine ECHTE Effizienzsteigerung auf allen Ebenen!

Weg von der „WorkLifeBalance“ hin zu einer Integration der Arbeit in das Leben. Die Zielsetzung ist der Mitarbeiter, der 120% gibt, weil er Arbeit und Leben nicht mehr wirklich trennt und dabei höchste (gelassene) Zufriedenheit erlebt!

Welche Ergebnisse erzielt meine Arbeit für Ihre Mitarbeiter in den Fachbereichen und im Management?

1. Selbstverantwortung der Mitarbeiter – vom Opfer zum Schöpfer
2. Persönliche Belastbarkeit erhöhen
3. Mitarbeitereffizienz steigern
4. BurnOut Propylaxe: Die SINNhaftigkeit des Tuns wiederherstellen
5. Mitarbeiterzufriedenheit drastisch erhöhen
6. Erprobte und weiterentwickelte Methoden wie die Transaktionsanalyse und die Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg
7. Statt Gedanken über etwas hin zur Wahrnehmung der Realität: „Ist es wirklich so, dass mein Chef ... Mein Kollege ... Der Kunde dieses oder jenes will / denkt / möchte?“
8. Konflikte werden bereits im persönlichen Feld des Mitarbeiters gelöst und gelangen so gar nicht erst ins Team
9. Sichtbarkeit im Unternehmen erhöhen
10. Qualität der Mitarbeit stärken
11. Selbstsicherheit und Selbstwahrnehmung fördern
12. Voice Dialogue – Tools für die Mitarbeiter zur eigenen Konsolidierung und Stabilisierung
13. Teamaufbau bzw. Teamkonsolidierung: „Alle gehen an Bord“
14. Passiv - aggressive Verweigerer identifizieren und integrieren
15. Empfehlungen an die Geschäftsführung
16. Sicherer Raum für Mitarbeiter, der aber trotzdem die Effizienz der zur Verfügung gestellten Arbeitszeit für das Unternehmen sicherstellt
17. „Von der Erwartung zur (Selbst-) Verantwortung“
18. SelbstSICHER im Team und im Unternehmen agieren und lernen, sich adäquat einzubringen / zu beteiligen



Meine Formate (auch in Englisch)

- Keynote: Immer dann, wenn es kurz und knackig sein soll. Zum Beispiel auf einem beliebigen Firmen - Event (Weihnachtsfeier, Jubiläum, Produktvorstellung ...)
- Vortrag im Rahmen des firmeninternen Schulungsprogramms: *Love it - leave it - change it! Responsibility for every employee.* (Alle Themen aus meinem Fokus Motivation - Kommunikation - SINN auf Absprache möglich.)
- Workshop
- Seminare
- Business - Coaching: Führungskräfte nachhaltig erfolgreich machen: Wie mache ich das eigentlich als Manager? Und warum? Wem diene ich (Hierarchie der Kundenbeziehungen)?
- Mediation
- Supervision

Wie profitieren Sie als Kunde?

Mein WARUM

Ich bin mit Leib und Seele Lehrer. Pardon – Trainer. Mir geht es darum, Menschen – Teams – nach vorne zu bringen, persönlich und funktionell weiter zu entwickeln. Wenn Ihr Team nicht zumindest neu motiviert aus meinen Trainings heraus kommt bekommen Sie Ihr Geld zurück. Versprochen!



Erfahrung aus den verschiedensten Branchen

- Medien (Bayerischer Rundfunk)
- Informationstechnologie (Microsoft, TechData, Network Associates, Calico, royalblue/Touchpaper, plus-IT)
- Telemarketing, Telesales (AutoDesk)
- Telekommunikation (Cellway)
- Erwachsenenbildung (Deutsche Angestellten-Akademie, Bundesagentur für Arbeit, Jobcenter München, arenalinea)
- Gesundheitswesen (PKH Weilmünster, Hessenklinik Wetzlar)

Trainer und Coach aus Leidenschaft

Ob in der individuellen Beratung, vor einem Team oder einer ganzen Belegschaft: Mir liegt der Mensch am Herzen und die ganzheitliche Sicht auf seine Situation!



Sie bestimmen den Weg

Bei unserem ersten Gespräch sitze ich nur mit einem weißen Blatt Papier vor Ihnen. Keine Technik, keine Präsentation, nichts: SIE sind im Fokus und das fängt im Erstgespräch an!

Meine Tools für Workshop und Coaching:

- *reallyTALK 5 Schritte Methode*: Kommunikation, die in jeder Situation und mit jedem Gesprächspartner funktioniert!
- The Work nach Byron Katie: Selbstcoaching *at it's best!*
- *StoryTelling*: Nichts fesselt mehr als eine gute Geschichte. Und wenig mehr erreicht die Herzen der Menschen besser, um Veränderung herbei zu führen!
- Aktives Zuhören und Gewaltfreie Kommunikation (GfK): Wie erreiche ich auch schwierige Kunden und Partner?
- *SuperLearning*, adapted by Tobias Beck: Die besten aktuellen Lernmethoden, um nachhaltigen Erfolg für Ihre Mitarbeiter zu gewährleisten.
- Didaktische Methoden nach Dr. Joe Dispenza: DIE Weiterentwicklung der Positiven Psychologie – aus passiven Mitarbeitern Gestalter und Schöpfer machen.
- Geführte Meditationen: Entspannung und effektive BurnOut – Prophylaxe.
- Subsidiaritätsprinzip (Oswald von Nell-Breuning): Hilfe zur Selbsthilfe – wie gestalte ich Berufsleben und Alltag, um gesund und leistungsfähig zu bleiben? Wie schaffe ich es, das in eigener Selbstverantwortung zu tun?

Die **Methodenvielfalt** bietet eine schnell wirksame Steigerung der Kompetenzen in allen vier erfolgsrelevanten Bereichen:

1. **EQ** --- Emotional Intelligence ---
 Emotionales Selbstmanagement, Personal Life Leadership, Empathie, Charisma/Authentizität
2. **SQ** --- Social Intelligence –
 Lösungs--- und zielorientierte Kommunikation, Teambuilding mit Erfolgsspirit, Aufbau eines Erfolgsklimas/einer unterstützenden Community von Business Partnern
3. **CQ** – Cultural Intelligence – Teammanagement und Führung in verschiedenen Ländern und Gebieten, Verständnis der Gemeinsamkeiten und Unterschiede
4. **IQ** – Cognitiv Intelligence --- Komplexitätssteuerung, Business Excellence, Modellieren von Erfolgskonzepten und – mustern

Gerne erstelle ich Ihnen ein individuelles Angebot, nachdem wir uns bei einem Erstgespräch kennengelernt haben. Es geht mir immer um SIE, IHR Unternehmen und IHRE speziellen Herausforderungen!



Volker Hubertus Rupp